

Politica qualità integrata

La Direzione di Lemonpie S.r.l., facendo propria la Politica della Qualità, si pone l'obiettivo di fornire servizi di consulenza/assistenza al cliente che diano completa soddisfazione dei requisiti, sia espliciti che impliciti richiesti ottimizzando la gestione aziendale.

Lemonpie S.r.l. ha come oggetto di certificazione:

- Per i sistemi: Progettazione e configurazione di soluzioni e infrastrutture per la virtualizzazione e lo storage.
- Per gli applicativi: Progettazione, implementazione e manutenzione di soluzioni applicative.

La soddisfazione del Cliente deve essere commisurata alle sue richieste in merito ai prodotti e servizi offerti da questa società rispetto alla concorrenza ed alle richieste di mercato.

La Direzione di Lemonpie S.r.l. ha posto come base gestionale e strutturale l'organizzazione delle varie attività lavorative, fondando la propria offerta sulla struttura e sulla professionalità d'ogni singolo dipendente e collaboratore.

L'impegno della Direzione è di fissare gli obiettivi basilari e fondamentali che devono essere perseguiti dal personale di Lemonpie S.r.l. fra cui il principale è la Soddisfazione del Cliente perseguendo il processo della ricerca del miglior prodotto/servizio possibile ottimizzando le risorse disponibili.

La Direzione ha nominato Responsabile Gestione Qualità e RGS Matthew Mazzoleni che garantirà il sistema integrato. La Direzione ha delegato alla Funzione Qualità l'autorità di modificare o interrompere qualsiasi processo lavorativo se questi non risultasse coerente con le direttive esposte nella Politica della Qualità e con le indicazioni definite nel Manuale della Qualità, nelle Procedure etc. In questa visione la Direzione s'impegna all'ottenimento, mantenimento e miglioramento continuo di un sistema di gestione qualità aziendale e sistema di gestione sicurezza informatica conforme alle normative ISO 9001 – ISO 27001, adottando le misure e garantendo le risorse necessarie per assicurare che l'ottica della Qualità sia adeguatamente diffusa, compresa, garantita, percepita ed applicata da tutti (Clienti, dipendenti, fornitori).

A tutte le funzioni che s'identificano nel sistema della qualità sono demandate la responsabilità dell'applicazione delle prescrizioni contenute nel Manuale della Qualità, nelle procedure e nelle Istruzioni di lavoro di propria competenza e nelle normative cogenti.

Qualsiasi controversia è demandata alla Direzione.

Bergamo (BG), lì 09/04/2024 - Rev.0

La Direzione.

Ing. Matteo Acerbis